

情報通信月間参加行事 行事報告書

行事コード	Cc18L	行事名	情報通信業界の技術最新動向講演会	
日時	平成19年7月3日		場所	東京メルパルク 5F 瑞雲の間
展示会等会場来場者数			実施結果に対する感想・反省等	<p>昨今の日本における情報通信のベンダーは海外企業や外資系企業が多くを占め、ICTの発展に欠かせない状況下となっている。特に、ここ数年、シスコシステムズの通信業界における位置は確実に上昇し、かつてのルーターメーカーから総合通信ベンダーへと飛躍し、日本企業のIPコミュニケーションの導入・活用に向け邁進している。今回の講演では、IPベンダーをリードするシスコシステムズ様(株)様に今後の戦略等についてご講演をしていただきました。</p> <p>また、企業業績に直結すると言われている、お客様満足度向上に向け、その接点とも言えるべきコールセンターの充実に力を注ぐ企業が増えています。その中で、IP時代に企業が求める最新のコールセンターのトレンドを市場動向、活用事例をまじえてNECマグナスコミュニケーションズ(株)様にご講演をしていただきました。</p> <p>情報通信の技術進歩は著しく、この業界に身を置く企業やそれに携わる人々は常に最新情報をキャッチして先見の方向を見出す必要があると感じた。</p>
講演会等参加人数	130			
Webアクセス数				
主催団体	(社)情報通信設備協会 関東地方本部			
実施行事概要	<p>講演会 第1部 「シスコシステムズの考えるユビキタスネットワーク the Human Network」 講師 シスコシステムズ(株) 執行役員 ビジネス開発担当 篠浦 文彦</p> <p>第2部 「拡大するIPコールセンター市場の動向と利用事例」 講師 NECマグナスコミュニケーションズ(株) 第一営業部長 森田 寛</p>			

